

关于学校便当配送

由于北京日本学校不提供校餐，需要学生自带午饭。为了让大家更加方便，我们正在努力构建由供应商直接配送便当的机制，来帮助无法自带便当的学生。

供应商：	食其家
菜单和价格：	<p>具体菜单和价格请在“食其家”小程序查看。</p> <p>※菜品中不包括饮品、拉面、酱汤、关东煮及甜品。</p> <p>※北京以外的城市，不能选择学校专用窗口下单订餐。如果您不在京，请委托在京的家人或朋友进行订餐。</p>
配送地点：	一楼入口附近(体育馆前走廊或监委会室后走廊)
订购前：	<p>1.参加[便当联系群聊](通过您就近的监护人委员会委员、年级主管人或朋友的推荐加入。)</p> <p>2.二维码(见下页) 或通过微信小程序搜索食其家 。</p>
如何订购：	<p>① 一名学生一张定单</p> <p> ※如果有兄弟姐妹，则需多次购买。</p> <p>② 打开小程序下单界面，微信支付。</p> <p>③ 门店选择[学校团餐入口]</p> <p>④ 付款前，请在[备注栏]字段中填写年级和姓名(平假名)。</p> <p>⑤ 确认取餐号后告知本人。</p>
下单时间：	从前一天 13:00 到当天 8:00 。
退款：	<p>付款后无法退款。</p> <p>※即使点击「申请退款」，也无法进行退款操作。</p> <p>如果您不再需要当天的午餐(缺勤、早退等)，请务必在[便当联系群聊]中联系我们。</p>
异常对应：	<p>除餐盒领取相关事宜外，基本上由下单者和供应商直接解决。</p> <p>学校/监护人委员会不承担任何责任。</p>
其他：	<ul style="list-style-type: none"> • 请自带筷子。 忘记自带筷子的情况下可以提供一次性筷子。 • 我们不支持对应过敏问题。 • 需要把便当容器和剩饭剩菜带回家。 • 在家里提前告诉您的孩子已经为他订购了午餐便当，记得准时去取。 万一由于当天早上订餐没能告诉孩子取餐号时，请在[便当联系群聊]里告知取餐号。 • 下单者名单会与学校、监护人委员会执行部和便当志愿者共享。

【注意事项】

★每个孩子分别点餐付款！

同时付款的菜品会包装在一个塑料袋中，现场需要拆封重新包装，这样有可能导致无法正确发放便当。

★「门店」务必点击【学校团餐入口】！

点击其他门店订的餐不能送到学校

★【备注栏】里务必注明年级和平假名姓名！

无学级和姓名的情况，很难正确发放便当

★务必将【取餐号】传达给孩子！

如果无取餐号，不仅增加志愿者的工作，还可能导致孩子就餐时间缩短

★如果因特殊情况，您不再需要午餐（缺勤、早退等）时，请在〔便当联系群聊〕中告知。

否则需要由教头主任联系家长做确认，这样会给学校带来不必要的麻烦

★务必在指定时间内并且正确地完成订餐。

即使定错餐也无法退款

前一天 13:00~当天 8:00 以外的时间订的餐，有可能不能准确送餐

【食其家】小程序

从微信[发现]→[小程序]搜索[食其家]
或扫码。



2. 如何订购 (前一天 13:00 到当天 8:00)

1. 点击[首页]中间的[自提]进入下单界面

2. 在同一屏幕上，选择菜品并将其添加到购物车，点击右下角的“去结算”，然后选择[无需购物袋]

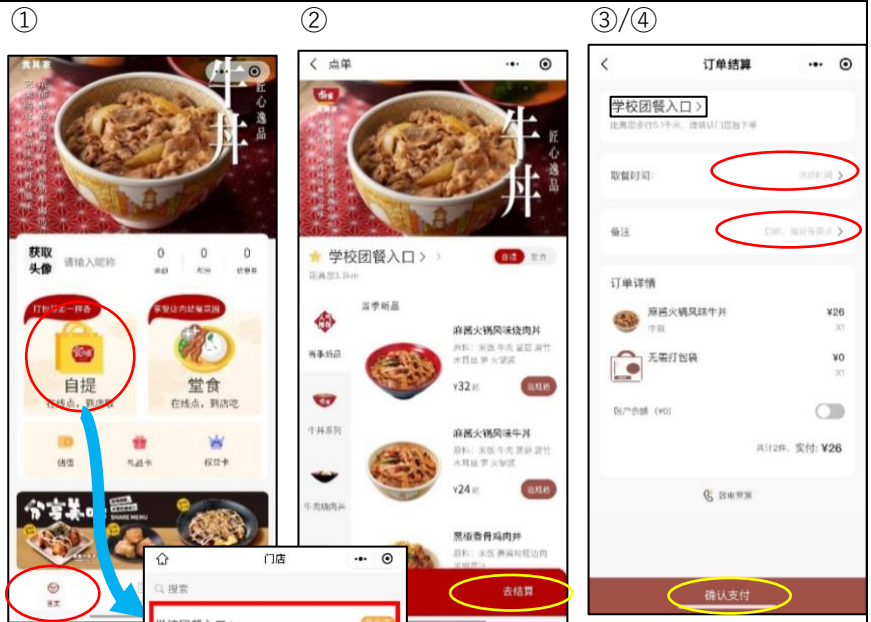
3. 支付界面，将[取餐时间]设置为[23:59]（无法选择 23:59 时，请重启小程序。）

并在[备注]栏中输入孩子的年级+平假名姓名

· 例) 中 1 ペきんたろう

4. 点击底部的[确认付款]并付款

如果有兄弟姐妹，请一个一个的订购，而不是几个人一次购买。



5. 在出现确认信息后，需要点击[确定]后付款，付款后页面会显示取餐号。

6. 点击[首页]下方的[订单]，选择[自提]，可以查看订单状态和取餐号。

如果您有任何问题，请联系便当群聊。

