

关于学校便当配送

由于北京日本学校不提供校餐，需要学生自带午餐，因此我们创建了一套由商家配送便当，由外卖便当组负责分发的订餐服务机制，旨在为无法备餐的家庭提供方便，

商家：	食其家
菜单和价格：	详细内容请在食其家小程序里点开“学校团餐入口”查看。 可订餐的菜单里不包括饮品、拉面、酱汤、关东煮及甜品。
配送地点：	一楼体育馆前走廊或监委会室后走廊处
注意事项：	<p>① 订餐前请务必加入“便当联络 2024 年度”的群聊，以便我们在异常情况发生时能迅速应对。</p> <p>(请通过认识的监护人委员会干部、年级主管人或朋友入群聊。)</p> <p>②现在，家长身在北京以外的地区也可下单订餐，但今后有变动的可能。 ※所以如果您暂时有事离开了北京，请尽量让在北京的家人或朋友帮忙订餐。</p>
订餐方法：	<p>① 通过扫二维码或微信小程序搜索“食其家”。</p> <p>② 请在家长姓名登录栏里，记入家长姓名（汉字）。如有家长与孩子姓氏不同的情况，请按家长姓名（汉字）+（孩子姓氏的平假名）进行登录。</p> <p>③ 门店选择“学校团餐入口”。</p> <p>④ 订餐遵循一名学生一份订单的原则，有兄弟姐妹的家庭需按人数分别下单。</p> <p>⑤ 确认订单时，请在备注栏里选填学年“小”或“中”+ 班级(例小 1-1)，教职员或家长订餐的情况请选填“他”。</p> <p>若没有“小、中、他”的信息，则无法查找到订单。</p> <p>⑥ 支付完毕后请确认取餐号并告知学生本人。学生需按取餐号领取便当。</p> <p>若不清楚取餐号，则需要花费时间来查找。学生们的午餐时间有限，还请家长们大力协助。</p>
下单时间：	<p>从前一天 13:00 到当天 8:00 止。</p> <p>指定时间段以外下的订单可能无法准确配送。</p> <p>请注意即便是因不小心订错餐的情况也无法退款。</p>
退款：	<p>付款后无法退款。</p> <p>①即使点击“申请退款”，也无法进行退款操作。</p> <p>②如果因当天学生缺勤、早退等原因不再需要便当，请务必在“便当联络 2024 年”群聊中告知。</p> <p>③因学生缺勤、早退等不能领取便当的情况，请从以下选项选择合适的处理方法后并</p>

	<p>告知。</p> <ul style="list-style-type: none">• 扔弃• 由兄弟姐妹领取• 由家长中午来保安室领取
异常情况对应：	<p>除便当领取相关事宜外，原则上所有问题均由下单者和商家直接协商处理。学校，监护人委员会及便当支援者不承担任何责任。</p>
其他：	<ul style="list-style-type: none">① 请自带筷子。如有忘带的情况可领取一次性筷子。② 我们不应对食物过敏问题。③ 便当容器和剩饭剩菜由学生各自带回家处理，不可随便扔入途中的垃圾桶里。④ 万一出现忘记告知孩子取餐号的情况，请务必在“便当联络 2024 年”群聊中告知。⑤ 学校、监护人委员会执行部和便当支援者有权参阅当天的下单者名单。

订餐方法

(前一天 13:00 至当天 8:00)

① 从微信小程序搜索食其家或扫右侧二维码。

② 点击左上图案进入家长信息登录页面。

③ 点击右下“我的”进入④ “个人资料”页面

⑤ “昵称”栏内请填写家长姓名（汉字），如有家长与孩子姓氏不同的情况，请按家长姓名（汉字）+（孩子姓氏的平假名）进行登录。

按以上①~⑤的步骤正确登录后、订餐时不需要再次登录。

①

②

③

④

⑤

⑥ 点开“外带”选择“学校团餐入口”。

⑥



⑦ 选择菜单并将其添加到购物车，点

击右下角的“去结算”。

⑦



⑧ 请在“确认订单”页面内备注栏里选填学年“小”或“中”+ 班级(例小 1-1), 教职员或家长订餐的情况请选择填“他”。“打包袋”项无需划勾。

⑧



“餐具数量”项请选择“无需餐具”。有兄弟姐妹的家庭需按人数分别下单。

确认订餐内容无误后、点“提交支付”完成支付。

⑨ 支付完毕后、请务必将取餐号告知孩子。

⑨



⑩ 点击首页下方的“订单”, 可查看订单状态和取餐号。

⑩



如果您有任何疑问, 请联系便当联络群聊, 或外卖便当组干部。