

关于学校便当配送

由于北京日本学校不提供校餐，需要学生自带午餐，因此我们创建了一套由商家配送便当，由外卖便当组负责分发的订餐服务机制，旨在为无法备餐的家庭提供方便，

商家：	食其家
菜单：	可订餐的菜单里不包括饮品、拉面、酱汤、关东煮及甜品。 请注意：系统即使显示以上餐品也无法正常下单。
配送地点：	一楼体育馆前走廊或监委会室后走廊处
注意事项：	①订餐前请务必加入“便当联络 2025 年度”的群聊，以便我们在异常情况发生时能迅速应对。 (请通过认识的监护人委员会干部、年级主管人或朋友加入群聊。) ②现在，家长身在北京以外的地区也可下单订餐，但今后有变动的可能。 ※所以如果您暂时有事离开了北京，请尽量让在北京的家人或朋友帮忙订餐。
订餐方法：	①请扫描二维码“学校团餐入口” ②初次使用需登录家长信息。 请在家长姓名登录栏里，记入家长名字（汉字）+ 姓氏（平假名）。如有家长与孩子姓氏不同的情况，请按家长名字（汉字）+ 孩子的姓氏（平假名）进行登录。 ③订餐遵循一名学生一份订单的原则，有兄弟姐妹的家庭需按人数分别下单。 ④确认订单时，请在备注栏里选填学年“小”或“中”+ 班级(例小 1-1)，教职员或家长订餐的情况请选填“他”。 若没有“小、中、他”的信息，则无法查找到订单。 ⑤支付完毕后请确认取餐号并告知学生本人。学生需按取餐号领取便当。 如果无取餐号或学生忘记了取餐号，则需要花费时间来查找，学生们的午餐时间有限，还请家长们积极配合。
下单时间：	从前一天 13:00 到当天 8:00 止。 指定时间段以外下的订单可能无法准确配送。 请注意即便是因不小心订错餐的情况也无法退款。
取消订单：	付款后无法退款。 ①即使点击“申请退款”，也无法进行退款操作。 ②如果因为缺席或早退等原因当天不再需要便当也无法领取， ●扔弃 ●由兄弟姐妹领取 ●由家长中午来保安室领取

	请从以上选项中做出选择，并务必在“便当联络 2025 年度”群聊中告知。
异常情况对应：	除便当领取相关事宜外，原则上所有问题均由下单者和商家直接协商处理。 学校，监护人委员会及便当支援者不承担任何责任。
其他：	①请自带筷子。如有忘带的情况可领取一次性筷子。 ②我们不应对食物过敏问题。 ③便当容器和剩饭剩菜由学生各自带回家处理，不可随便扔入途中的垃圾桶里。 ④万一出现忘记告知孩子取餐号的情况，请务必在“便当联络 2025 年”群聊中告知。 ⑤学校、监护人委员会执行部和便当支援者有权参阅当天的下单者名单。

订餐方法

(前一天 13:00 至当天 8:00)

① 请扫描二维码“学校团餐入口”。

② 点击左上图案□进入家长信息登录页面。

③ 点击右下“我的”进入④ “个人资料”页面

⑤ “昵称”栏内请填写家长名字(汉字) + 姓氏(平假名), 如有家长和孩子姓氏不同的情况, 请按家长名字(汉字) + 孩子姓氏(平假名)进行登录。

以上①~⑤的步骤, 只需在初次订餐时登录即可。

⑥ 请扫描二维码“学校团餐入口”。

⑦ 选择菜单并将其添加到购物车, 点击右下角的“去结算”。

⑧ 请在“确认订单”页面内备注栏里选填学年“小”或“中”+ 班级(例小 1-1), 教职员或家长订餐的情况请选填“他”。“打包袋”项无需划勾。
“餐具数量”项请选择“无需餐具”。
有兄弟姐妹的家庭需按人数分别下单。
确认订餐内容无误后、点“提交支付”完成支付。

⑨ 支付完毕后、请务必将取餐号告知孩子。

⑩ 点击首页下方的“订单”, 可查看订单状态和取餐号。

如果您有任何疑问, 请联系便当联络群聊, 或外卖便当组干部。

⑦

⑧

⑨

⑩

